

## **DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

*Ai sensi dell'art. 12, comma 2, e Allegato IV del D.Lgs. 27 maggio  
2022, n. 83*

# Indice

1.	Informazioni generali sul fornitore del servizio .....	3
2.	Descrizione generale del servizio .....	3
3.	Requisiti di accessibilità applicabili e modalità di soddisfacimento .....	4
4.	Interfacciamento con dispositivi e tecnologie assistive .....	4
5.	Valutazione dell'accessibilità .....	5
6.	Aggiornamento e monitoraggio .....	6
7.	Requisiti di accessibilità applicabili e modalità di soddisfacimento .....	6
8.	Contatti e segnalazioni .....	6

## 1. Informazioni generali sul fornitore del servizio

**Ragione sociale:** B&B Italia spa

**Sede legale:** Via Manzoni 38, CAP 20121 Milano (MI)

**P. IVA / Codice Fiscale:** IT07122350965

**Contatti:** [accessibility@bebitalia.it](mailto:accessibility@bebitalia.it)

## 2. Descrizione generale del servizio

### 2.1. Denominazione del servizio:

B&B Italia Piattaforma e-Commerce (<https://shop.bebitalia.com/it/it/>)

### 2.2. Descrizione sintetica:

La piattaforma e-commerce di B&B Italia è un sito web multilingua pensato per offrire agli utenti un'esperienza di acquisto online semplice, intuitiva e coerente con i valori estetici e qualitativi del brand. Il servizio è attivo nei mercati di Austria, Germania, Italia e Francia e consente ai consumatori di esplorare e acquistare la collezione di arredi e complementi di design in modalità self-service.

Attraverso il sito, l'utente può:

- navigare nel catalogo prodotti completo e aggiornato,
- completare ordini online in autonomia,
- iscriversi alla newsletter per ricevere comunicazioni e aggiornamenti dal marchio,
- contattare il servizio clienti tramite un modulo digitale dedicato,
- prenotare appuntamenti con consulenti specializzati tramite un sottodominio gestito da terze parti.

La piattaforma è progettata per riflettere appieno l'identità visiva e l'eccellenza del marchio B&B Italia, con particolare attenzione all'equilibrio tra estetica, funzionalità e accessibilità. L'azienda è impegnata in un percorso di adeguamento normativo e miglioramento continuo, anche in ottica di conformità all'European Accessibility Act.

### 2.3. Categorie di utenti a cui è destinato il servizio:

Consumatori europei (privati e professionisti) interessati all'acquisto di prodotti B&B Italia online nei mercati di Austria, Germania, Italia e Francia.

### 2.4. Canali di erogazione del servizio:

- Sito web e-commerce: <https://shop.bebitalia.com/it/it/>
- Sottodomini di terze parti: per funzionalità di prenotazione appuntamenti online <https://design-service.bebitalia.com/it-it/>

### **3. Requisiti di accessibilità applicabili e modalità di soddisfacimento**

#### **3.1. Normativa di riferimento**

Il servizio è stato progettato, sviluppato ed erogato nel rispetto delle disposizioni contenute all'art. 3, comma 2 del Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, che disciplina l'accessibilità dei servizi digitali erogati da soggetti privati in relazione ai requisiti tecnici e funzionali stabiliti per garantire pari accesso a tutti gli utenti, inclusi quelli con disabilità.

In particolare, la conformità è stata valutata rispetto ai requisiti tecnici e funzionali di accessibilità contenuti nell'Allegato I del suddetto decreto, facendo riferimento a:

- Sezione III – Requisiti generali di accessibilità per i servizi, che definisce i principi applicabili a tutti i servizi digitali, indipendentemente dal settore o canale (es. interoperabilità con tecnologie assistive, accessibilità della struttura informativa, fruibilità da tastiera, ecc.);
- Sezione IV – Requisiti specifici per particolari categorie di servizi, che integra quanto sopra con prescrizioni settoriali aggiuntive, applicabili in funzione della tipologia di servizio offerto. Nel caso specifico, il servizio rientra nella categoria dei servizi di commercio elettronico, per cui sono stati applicati i relativi requisiti specifici previsti dalla Sezione IV.

Tutti i requisiti sono stati interpretati in coerenza con le linee guida internazionali WCAG 2.2 livello AA, richiamate come standard tecnico di riferimento sia nell'Allegato I sia nella normativa europea, come riportato nella sezione che segue.

#### **3.2. Standard tecnici e norme applicate**

Al fine di garantire il massimo livello di accessibilità in linea con la norma UNI CEI EN 301549 e con gli standard WCAG 2.2, testiamo trimestralmente le nostre piattaforme attraverso PowerMapper SortSite, che verifica la conformità con gli standard WCAG 2.2 Level AA e la Sezione 508 (2017).

Tutti i risultati vengono condivisi con i team responsabili, al fine di migliorare costantemente l'esperienza utente e l'accessibilità.

### **4. Interfacciamento con dispositivi e tecnologie assistive**

Il servizio è stato progettato per garantire un'adeguata interoperabilità con le principali tecnologie assistive, secondo quanto previsto dall'Allegato I del D.Lgs. 82/2022, e in linea con gli standard WCAG 2.2 e EN 301 549.

Durante le fasi di sviluppo e test sono state verificate la compatibilità e la corretta fruizione del servizio con i seguenti strumenti di assistenza:

#### **4.1. Tecnologie assistive compatibili:**

- Lettori di schermo: JAWS, NVDA, VoiceOver
- Lenti di ingrandimento per schermo
- Strumenti di navigazione da tastiera

#### **4.2. Modalità di verifica dell'interoperabilità:**

L'interoperabilità è stata verificata utilizzando lo strumento di test automatizzati per l'accessibilità PowerMapper SortSite, che simula i controlli di compatibilità basati sulle linee guida WCAG e ARIA.

#### **4.3. Limitazioni conosciute (se presenti):**

Alcuni testi alt delle immagini includono segnaposti non descrittivi (ad esempio, "alt='dimensions0'", "alt='washingInstruction2'"), che possono influire negativamente sugli utenti di lettori di schermo (JAWS, NVDA, VoiceOver). Inoltre, alcuni ruoli ARIA utilizzati nel menu di navigazione non sono conformi alle strutture previste.

Questi problemi sono stati prioritizzati per la risoluzione, con aggiornamenti previsti nelle future iterazioni dello sviluppo. Ad esempio, gli aggiornamenti per migliorare il testo alternativo e la struttura ARIA dovrebbero essere distribuiti entro il primo trimestre del 2026.

## **5. Valutazione dell'accessibilità**

L'accessibilità del servizio è stata valutata in data 23 settembre 2024 usando PowerMapper SortSite.

La verifica è stata effettuata sulla base dei requisiti di accessibilità previsti dal D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82, con riferimento ai criteri definiti dalle WCAG 2.2 – livello AA e dalla norma EN 301 549.

Durante la valutazione sono stati presi in esame i principali elementi del servizio digitale, inclusi:

- Componenti dell'interfaccia utente, flussi principali degli utenti (come la scoperta del prodotto e il processo di checkout), moduli online (ad esempio, modulo di contatto) e contenuti informativi (pagine prodotto e pagine statiche).
- La compatibilità con i lettori di schermo (JAWS, NVDA, VoiceOver) e la navigazione di base tramite tastiera è stata verificata attraverso regole automatizzate.

#### **Esito della valutazione:**

Il servizio è stato giudicato **parzialmente conforme** ai requisiti di accessibilità applicabili.

## **6. Aggiornamento e monitoraggio**

Il fornitore adotta un processo di monitoraggio continuo per garantire che il servizio mantenga nel tempo la conformità ai requisiti di accessibilità previsti dal D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82.

L'accessibilità del servizio viene verificata con cadenza trimestrale, al fine di identificare tempestivamente eventuali criticità e intervenire con azioni correttive.

Il processo di monitoraggio prevede:

- la revisione periodica delle interfacce e dei contenuti digitali;
- l'utilizzo di strumenti automatici per il controllo dell'accessibilità;
- il coinvolgimento del team tecnico per la risoluzione di eventuali non conformità;
- l'aggiornamento della presente dichiarazione di accessibilità, in caso di modifiche significative al servizio.

**Ultima revisione:** 23 Settembre 2024

## **7. Requisiti di accessibilità applicabili e modalità di soddisfacimento**

Nel rispetto degli obblighi normativi e dell'impegno costante verso un'esperienza digitale inclusiva, il fornitore ha definito un processo strutturato per la gestione di eventuali non conformità rispetto ai requisiti di accessibilità del servizio.

Qualora una non conformità venga rilevata – sia attraverso verifiche interne o audit periodici, sia a seguito di segnalazioni da parte degli utenti – il caso viene prontamente registrato nei sistemi di gestione tecnica e sottoposto all'analisi del team responsabile dello sviluppo e della qualità.

L'anomalia viene valutata in termini di gravità e impatto sull'esperienza dell'utente, e viene avviata la pianificazione dell'intervento correttivo, con l'obiettivo di risolvere il problema nel più breve tempo possibile, compatibilmente con la complessità tecnica e le priorità progettuali.

Il fornitore si impegna a garantire la massima tracciabilità delle attività svolte e, nei casi in cui la risoluzione richieda tempi più lunghi, valuta eventuali soluzioni alternative tecnicamente equivalenti, nel rispetto dei principi di accessibilità.

Nei casi previsti dalla normativa, è inoltre prevista la comunicazione all'Agenzia per l'Italia Digitale, ai sensi dell'art. 12, comma 5 del D.Lgs. 82/2022.

## **8. Contatti e segnalazioni**

Per segnalazioni relative all'accessibilità del servizio digitale, richieste di chiarimento o suggerimenti per miglioramenti futuri, è possibile contattare il fornitore tramite i seguenti contatti:

**Indirizzo email dedicato:** [accessibility@bebitalia.com](mailto:accessibility@bebitalia.com)